

Voor u gaat vertrekken, even de strooiroutes checken

Is er gladheid voorspeld en moet u op pad met de auto of fiets? Check dan vooraf even de kaart met gestrooide routes binnen de gemeente. U weet dan precies via welke route je het beste uw bestemming kunt bereiken.

De gemeente probeert zoveel mogelijk preventief te strooien. Dat betekent dat er zout op de wegen wordt aangebracht vóórdat het glad gaat worden. Daarmee willen we gladheid op de strooiroutes voorkomen.

De gladheidcoördinatoren van de gemeente houden daarom de weersverwachting in de winterperiode 24 uur per dag in de gaten. Zodra gladheid wordt verwacht, geven zij de aannemer opdracht om een strooiactie uit te voeren.

Strooiroutes vooraf vastgelegd

De gladheidsbestrijding wordt volgens een vastgesteld plan uitgevoerd. Zodra we gladheid verwachten, wordt er op de belangrijkste wegen en fietspaden gestrooid. Dit wordt gedaan op logische, aaneengesloten routes. In sommige gevallen, waar bijvoorbeeld meerdere rijbanen of fietspaden parallel aan elkaar lopen, wordt maar één van deze wegen gestrooid.

De gemeente kiest voor deze werkwijze om duidelijkheid te creëren op welke wegen wel en welke niet gestrooid wordt. Daar kunnen dan geen misverstanden over ontstaan. In woonstraten strooien we niet, omdat voor een goede werking van het dooimiddel veel verkeer nodig is. In deze straten wordt te weinig gereden om het zout zijn werk te laten doen. Als we daar toch zouden strooien, verwachten bewoners dat het niet meer glad is in de straat, terwijl het nog steeds spekglad kan zijn. Met alle gevolgen van dien.

Kaart met strooiroutes

Op de website www.hellevoetsluis.nl staat een kaart met daarop de vaste strooiroutes. U vindt deze onder 'Wonen en leefomgeving - Gladheid'.

Strooiroutes checken

Wij raden u aan altijd even de strooiroutes te checken voordat u de weg op gaat bij winterse weersomstandigheden. En maak daarbij vooral gebruik van de gestrooide routes.

Pas op! Ook al is er gestrooid, het kan nog steeds glad zijn op de wegen en fietspaden.

Op de website
www.hellevoetsluis.nl
staat een kaart met daarop
de vaste strooiroutes.

IN DEZE HELIUS

- Strooizoutbon 2021
- Wat te doen bij gladheid?
- Afvalinzameling bij gladheid
- Inzameling kerstbomen
- AfvalWijzer 2021
- Openbare verlichting kapot?

Gratis emmertje strooizout

Omdat er in woonstraten en op trottoirs niet gestrooid wordt door de gemeente vragen wij u om hier zelf een bijdrage aan te leveren. De gemeente faciliteert hierin door u twee maal een emmer strooizout ter beschikking te stellen. De eerste bon hiervoor heeft in de HeliuS van oktober gestaan.

Met de bon die u in deze HeliuS aantreft kunt u **tot en met vrijdag 26 februari 2021 op de maandag, woensdag en vrijdag tussen 13.00 en 16.00 uur** terecht bij Vibor (Einsteinweg 5, Hellevoetsluis) om een gratis emmer strooizout op te halen.



Wat kunt u zelf doen bij gladheid?

De gemeente heeft de handen vol aan het bestrijden van gladheid op de doorgaande wegen en fietspaden. U kunt zelf zorgen voor het sneeuw- en ijsvrij maken van de trottoirs rond uw huis of bedrijfspand. U bewijst uzelf en voorbijgangers daarmee een uitstekende dienst. Denk ook maar eens aan de post- en folder-bezorgers die dagelijks over de gladde trottoirs moeten lopen.

U kunt op verschillende manieren de sneeuw van de stoep verwijderen. Het eenvoudigst is om een sneeuwschuiver te gebruiken en de laatste sneeuw weg te bezemen. U kunt ook strooizout gebruiken. De gemeente verstrekt hiervoor jaarlijks tweemaal een emmertje strooizout. (Zie strooizoutbon in deze HeliuS) Haal het zout alvast in huis, zodat u bij de eerste sneeuw direct kunt ingrijpen. Haal het grootste deel van de sneeuw weg met een schuiver of bezem. U heeft dan maar weinig zout nodig voor het laatste restje. Strooi het zout gelijkmatig uit en het doet meteen zijn werk.

Strooi karretjes en sneeuwschuivers lenen

De gemeente zorgt ervoor dat bij instellingen, zoals zorgcentra, de rijbaan wordt gestrooid tot bij de ingang. Om op andere plekken rondom de instelling te strooien, kunnen beheerders tijdelijk strooi karretjes met zout en sneeuwschuivers in bruikleen krijgen. Ook bewoners in woonwijken die met elkaar een gedeelte van de openbare ruimte ijs- en sneeuwvrij willen maken, kunnen hier gebruik van maken.

Wilt u hierover meer informatie of wilt u een strooi karretje of sneeuwschuiver(s) aanvragen? Neem dan contact op met de gemeente via telefoonnummer **14 0181**. Er is een beperkt aantal karretjes en schuivers beschikbaar.

**STROOI
ZOUT
BON
2021**

Deze bon is geldig
tot en met vrijdag
26 februari 2021



Afvalinzameling bij gladheid en sneeuwval

Bij overlast door gladheid en sneeuw doet de gemeente er samen met de afvalinzamelaar alles aan om uw afval zo goed mogelijk op te halen. Soms kunnen extreme weersomstandigheden er echter voor zorgen dat de inzameling vertraagt of op een andere plek moet plaatsvinden. Wij rekenen daarbij op uw begrip en medewerking.

Minicontainers kunnen eerder of later worden geleegd

Bij gladheid kan het voorkomen dat het afval eerder of later wordt opgehaald dan u gewend bent. Soms is de inzamelaar door omstandigheden genoodzaakt de gebruikelijke route aan te passen.

Wij adviseren u de container op de gebruikelijke ophaaldag uiterlijk om 07.30 uur aan te bieden. Daarmee voorkomt u dat uw minicontainer niet wordt geleegd. Minicontainers die te laat worden aangeboden, worden niet nagereden. Vooraf is niet aan te geven wanneer de gemeente besluit tot een andere route over te gaan.

Als de wegen in het buitengebied onbegaanbaar zijn en uw afval moet worden opgehaald, mag u de minicontainer aan de weg laten staan. Zodra de wegen weer begaanbaar zijn, wordt uw containers alsnog geleegd.

Aanbieden minicontainer op een andere plaats

Het kan ook voorkomen dat het door gladheid niet mogelijk of verantwoord is het afval in alle straten op te halen. In dit uitzonderlijke geval kan de gemeente besluiten de minicontainers via een andere route in te zamelen. Op de website van de gemeente vindt u een plattegrond met deze route en de aanbodlocaties. Tijdelijk wordt dan alleen restafval ingezameld. De inzameling van GFT komt te vervallen tot weer overgegaan kan worden op de gebruikelijke inzamelroute.

Op de website van de gemeente vindt u een plattegrond met de route en de aanbodlocaties.

Legen ondergrondse containers

Als de weg bij een ondergrondse container te glad is, kan deze niet geleegd worden. De wagen die de container komt legen, heeft dan onvoldoende grip op de weg om de zware container op te kunnen tillen. Het legen wordt dan uitgesteld totdat de weg weer begaanbaar is. Als u merkt dat een ondergrondse container niet geleegd is, zet dan geen afval naast de container maar bewaar het nog even in uw eigen tuin of op uw balkon, totdat de ondergrondse container weer gebruikt kan worden.

Wat is de actuele situatie?

Als een andere route wordt gereden voor de afvalinzameling, dan geven wij dit aan in de AfvalWijzer, op de website van de gemeente www.hellevoetsluis.nl en de digitale borden langs de wegen. Als u geen internet heeft, kunt u bellen naar het Klantcontactcentrum op **14 0181**. Onze medewerkers vertellen u waar u de container het beste kunt neerzetten.

Wintertips minicontainers

- ✓ Leg kranten (restafvalcontainer) of zaagsel (gft container) onderin de minicontainer om de kans te verkleinen dat het afval vastvriest.
- ✓ Laat afval eerst uitlekken alvorens het in de minicontainer te doen. Hierdoor is er minder kans op vastvriezen.
- ✓ Zet indien mogelijk de minicontainer op een vorstvrije, windvrije plek.
- ✓ Voorkom dat het deksel vastvriest door deze op een kiertje te zetten met bijvoorbeeld een stokje.
- ✓ Gebruik geen zout of antivriesvloeistoffen om vastgevroren GFT-afval te ontdooien (dat verstoort het composteerproces).



STROOIZOUTBON 2021

Tegen inlevering van deze bon kunt u gratis een emmer strooizout (5 kg, goed voor 200 m²) afhalen bij aannemingsbedrijf Vibor, Einsteinweg 5 in Hellevoetsluis op maandag, woensdag en vrijdag tussen 13.00 en 16.00 uur.

Deze bon is geldig t/m vrijdag 26 februari 2021.

Afvalinzameling rond de feestdagen

Openingstijden Milieustraat tijdens feestdagen

Eerste en tweede Kerstdag (vrijdag 25 december en zaterdag 26 december) Oudejaarsdag (31 december vanaf 13.00 uur) en op Nieuwjaarsdag (vrijdag 1 januari) is de Milieustraat gesloten. Kijk voor actuele informatie in de AfvalWijzer.

Verzamelcontainers voor huishoudelijk restafval en wijkcontainers

Om schade en brandstichting te voorkomen vragen wij u geen afval te plaatsen naast de containers. De ondergrondse wijkcontainers worden vanaf woensdag 30 december tot en met vrijdag 1 januari afgesloten.

Heeft u hier vragen over, dan kunt u contact opnemen met het Klantcontactcentrum via telefoonnummer **14 0181**.



Verzamel zoveel mogelijk kerstbomen en maak kans op een speelgoedbon!

Na de feestdagen worden de kerstbomen weer opgehaald.

De gemeente heeft een leuke actie bedacht om kinderen hierbij te betrekken en er voor te zorgen dat er zo min mogelijk kerstbomen achterblijven in de openbare ruimte.

Van woensdag 6 januari tot en met vrijdag 8 januari 2021 kunnen kinderen (t/m 16 jaar) kerstbomen verzamelen en naar een **kerstbomen-inzamelplaats** brengen. In iedere wijk komt zo'n inzamelplaats. Kinderen kunnen daar **tussen 13.00 en 16.00 uur** één of meerdere kerstbomen brengen en ontvangen een lootje per kerstboom. Daarmee maken ze kans op leuke prijzen.

De winnende loten worden maandag 11 januari getrokken onder toezicht van een van de wethouders. De winnaars worden gebeld om hun prijs op te komen halen in het gemeentehuis. Uiteraard kunnen volwassenen en kinderen ouder dan 16 jaar ook bomen inleveren; zij kunnen alleen niet deelnemen aan de actie.

Kijk voor de kerstbomen-inzamelplaatsen op www.hellevoetsluis.nl.

Klik op de button 'kerstbomen' of typ het woord 'kerst' in de zoekbalk voor alle informatie over de kerstboominzameling.

De te winnen prijzen zijn:

Eerste prijs: cadeaubon t.w.v. € 100,00

Tweede prijs: cadeaubon t.v.w. € 75,00

Derde prijs: cadeaubon t.w.v. € 50,00

Vierde t/m 20^e prijs: cadeaubonnen t.w.v. € 25,00

- Van 4 januari tot en met 8 januari 2021 kunt u uw kerstboom ook bij uw container zetten. Het maakt niet uit of u uw grijze of groene container volgens schema buiten zet, u kunt uw kerstboom er gewoon bij zetten.
- Wilt u uw kerstboom op een later moment inleveren? U mag uw kerstboom ook afgeven bij de Milieustraat of in kleine stukken verwerken en in de GFT minicontainer aanbieden.

LET OP:

Vanwege de corona maatregelen is er dit jaar **geen** feestelijke kerstboomverbranding op het Land van Paling.

Uw persoonlijk afvalkalender 2021 in de AfvalWijzer

Gemeente Hellevoetsluis maakt gebruik van de AfvalWijzer. De AfvalWijzer is uw persoonlijke afvalkalender. Door het intypen van uw postcode en huisnummer kunt u meteen zien wat de eerstvolgende ophaaldag is en welke mini-container geleegd wordt. De AfvalWijzer is beschikbaar als app voor mobiele telefoons en tablets, maar ook als een website voor mobiele apparaten en desktop computers.

De AfvalWijzer biedt altijd actuele informatie. Als er een inzameldag gewijzigd wordt, bijvoorbeeld door gladheid of andere onvoorziene omstandigheden, is dit direct zichtbaar in de app en op de website.

De app AfvalWijzer is te downloaden via de App Store (iOS) of Play Store (Android). Wilt u de AfvalWijzer liever op uw computer gebruiken? Ga dan naar mijnafvalwijzer.nl of kijk op hellevoetsluis.nl bij Afval - AfvalWijzer. U kunt in de Afvalwijzer instellen of u van tevoren een notificatie op uw telefoon wilt ontvangen, zodat u een herinnering krijgt welke mini-container op welke dag geleegd wordt. Handig toch?

Inwoners die geen toegang tot internet of smartphone hebben, kunnen bellen met 14 0181 voor informatie over de afvalinzameling.



Wanneer wordt er in Hellevoetsluis gestrooid?

Regelmatig wordt de vraag aan de gemeente Hellevoetsluis gesteld waarom er op onregelmatige tijden gestrooid wordt, of waarom er op momenten dat het gaat vriezen niet gestrooid wordt.

De gemeente Hellevoetsluis heeft de uitvoering van de gladheidbestrijding bijna volledig uitbesteed aan een aannemer. Alleen het moment waarop er gestrooid gaat worden wordt bepaald door een Gladheidcoördinator in gemeentelijke dienst.

Gladheidbestrijding is maatwerk

Het moment waarop er gestrooid wordt is altijd maatwerk. In Hellevoetsluis proberen wij zoveel mogelijk voor het glad wordt de wegen gestrooid te hebben. Soms komt er 's nachts nog regen, spoelt het strooizout weg en is 's avonds strooien daarom niet mogelijk.

Dan wordt geprobeerd om vroeg in de ochtend voor het verkeer opgang komt het zout op de weg te hebben liggen. Een lastige bijkomstigheid hierbij is dat nadat de Gladheidcoördinator opdracht gegeven heeft aan de aannemer het nog drie uur duurt voordat het gehele strooiareaal van dooimiddel voorzien is. In deze drie uur gaan de medewerkers van de aannemer naar de werf, worden de strooiers op de auto's gezet, zout geladen en de strooiroede gereden.

Gladheidsmeldsystemen

Een belangrijk hulpmiddel om het strooimoment zo efficiënt mogelijk te bepalen is het Gladheidsmeldsysteem. (GMS) Tijdens een koude winternacht is er door het Weerbureau een nacht door de gemeente heen gereden. Van alle strooiroutes wordt de wegdektemperatuur gemeten. Bij de twee koudste locaties zijn de GMS stations geplaatst; waarbij ook in de fietspaden sensoren geplaatst zijn.

Het GMS bestaat uit een weerstation waar de luchttemperatuur, luchtvochtigheid, bodemtemperatuur, wegdektemperatuur en neerslag gemeten wordt. In het wegdek zitten thermometers om de actuele wegdektemperatuur te meten. Ook meten sensoren of de weg nat of droog is en of er zout op de weg ligt. Op basis van deze meetgegevens kan ondanks dat er gladheid verwacht wordt een extra strooiactie niet nodig zijn omdat er nog voldoende zout op de weg ligt.

Waar wordt er gestrooid

De gemeente strooit alleen de doorgaande wegen en fietspaden. Aangezien er veel verkeersbewegingen nodig zijn om het zout zijn werk te laten doen wordt er in woonstraten niet gestrooid. Let op dat het ondanks de hoge inspanning van de Gladheidcoördinator en de aannemer toch nog glad kan zijn. Uiteindelijk is er niks zo onvoorspelbaar als het weer.



Openbare verlichting kapot? Sneller te verhelpen door online melding!

De dagen worden steeds korter en een groot deel van onze dagelijkse activiteiten doen we nu in het donker. Goed werkende openbare verlichting is daarom van groot belang. Het verbetert de verkeersveiligheid en zorgt dat mensen zich veiliger voelen in de openbare ruimte.

In Hellevoetsluis zijn er zo'n 10.000 lichtpunten die door de gemeente worden beheerd en onderhouden. Om de openbare verlichting in goede staat te houden, worden de masten en armaturen (de lampenkappen) jaarlijks onderhouden en zonodig vervangen. Daarnaast worden de lampen om de tweeënhalve of vier jaar vervangen. Dit hangt af van het type lamp. Ook wordt vier keer per jaar gecontroleerd of alle lampen branden.

Oeps, de lamp brandt niet meer

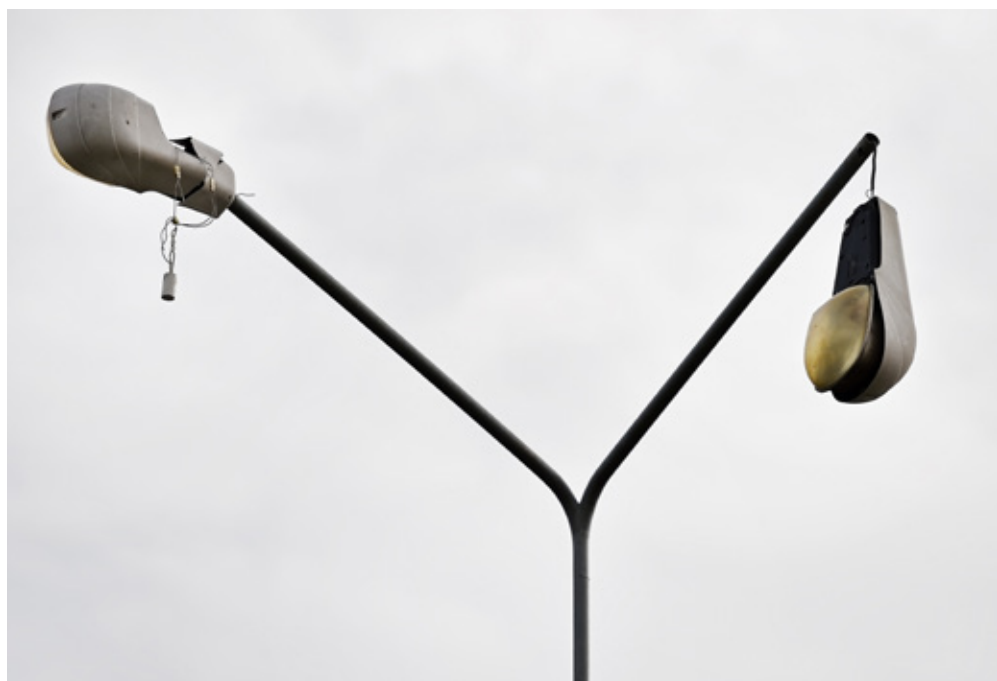
Net zoals thuis gaat er bij de openbare verlichting weleens een lamp kapot. Ook kan er weleens een breuk in de elektriciteitskabels ontstaan. In dit laatste geval branden meestal meerdere lampen niet. Ervaring leert ons dat als het kouder en natter wordt, er meer storingen ontstaan.

Melden helpt!

Om storingen zo snel mogelijk te verhelpen is het belangrijk dat inwoners en gebruikers de storingen melden.

Op de website **www.hellevoetsluis.nl/melding** kunt u 24 uur per dag meldingen doorgeven. U klikt op 'Melding woon- of leefomgeving'. Op een kaart ziet u dan een overzicht van alle meldingen die al gedaan zijn (stap 1). Bij stap 2. 'Maken melding' kunt u zelf een nieuwe melding doorgeven. Dit werkt ook vanaf uw tablet of smartphone, er is alleen een browser met internet nodig. U kunt de status van de melding zelf volgen. Let op: de meldingen zijn openbaar, iedereen kan die zien, dus vul geen persoonlijke gegevens in.

Heeft u toch vragen over de melding of niet de mogelijkheid om digitaal een melding door te geven? Dan kunt u bellen naar de gemeente, op telefoonnummer **14 0181**.



COLOFON

Heliu is een gemeentelijk informatieblad voor inwoners van Hellevoetsluis. Jaargang 47, december 2020

Informatie	telefoon 14 0181 gemeente@hellevoetsluis.nl www.hellevoetsluis.nl
Vormgeving	Röling Ontwerpt
Opmaak	Karin Röling
Beeld	iStock, gemeente Hellevoetsluis
Druk	Mediacenter, Rotterdam
Oplage	18.500 exemplaren
Verspreiding	huis-aan-huis in Hellevoetsluis