

KijkopdeWijk



Raad en Daad biedt helpende hand bij nood

Je hebt hulp nodig, want je ziet het even niet meer zitten. Je weet niet meer zo goed hoe je de financiële eindjes aan elkaar moet knopen. Je maakt je zorgen over je toekomst. Geen nood, de hulp die je nodig hebt is er. Raad en Daad, de naam zegt het al, kan je de juiste adviezen geven en als het nodig is, je ook echt op weg helpen. Een vrijwilligster die tijdens het inloopspreekuur het eerst aanspreekpunt vormt voor mensen die Raad en Daad nodig hebben, zegt het fijn te vinden dat ze door dit werk mensen met problemen of die in de problemen dreigen te raken, de helpende hand kan bieden.

“Het beste is natuurlijk dat we mensen kunnen helpen voor ze echt in de problemen komen”, zegt Gaby Ritmeester, die de projectcoördinatie doet vanuit SBO (Service Bureau Ouderen). De Hellevoetse ouderenorganisatie had al een vergelijkbare vorm van hulpverlening. Alleen was deze hulpdienst gericht op ouderen. “Met Raad en Daad willen we een bredere doelgroep bereiken; alle mensen die minder zelfredzaam zijn. De gemeente vindt het ook belangrijk dat we vooral op preventie inzetten.” Raad en Daad is een jaar geleden van start gegaan. In het opstartjaar zijn 135 hulpvragen beantwoord en zijn er 115 ‘klanten’ langsgesproken. De conclusie van Gaby is dat Raad en Daad in een behoefte voorziet. Ze denkt dat de belangstelling alleen maar groter wordt.

Werkpartners

Belangrijk is dat Raad en Daad bekend en zichtbaar is voor de doelgroep. De zogenaamde werkpartners zijn inmiddels bekend met deze vorm van hulp en kunnen het onder de aandacht brengen. Deze partners, zoals Maasdelta, DOCK, PUSH, het maatschappelijk werk en de gemeente komen in aanraking met mensen waarbij deze hulp op z’n plaats zou zijn. “Maar”, voegt Gaby er nadrukkelijk aan toe, “mensen mogen er gebruik van maken; ze moeten niets. Alleen bij instemming kunnen we aan de slag.” Foldertjes van Raad en Daad liggen ook in het cultuurhuis, de buurtkamers, gezondheidscentra en uiteraard is ook de wijkverpleging ermee bekend. De vrijwilligster heeft al heel wat mensen met een hulpvraag voorbij zien komen. Ze heeft gemerkt dat het voor

mensen die problemen hebben niet altijd even gemakkelijk is om op het spreekuur af te stappen en het probleem voor te leggen. “Ze moeten toch een drempel over”, weet ze. “Vaak zijn ze zichtbaar nerveus en dat begrijp ik ook wel. Het is nogal wat om je financiële problemen en alles wat ermee te maken heeft aan een wildvreemde te vertellen. Wat ik hoor tijdens de gesprekken is strikt vertrouwelijk. Je merkt dat het oplucht als mensen hun verhaal hebben gedaan, voor hen duidelijk is dat je hebt geluisterd en je ze gaat helpen. Dat geeft rust en uiteraard zijn de mensen achteraf blij dat we ze hebben kunnen helpen.” Soms krijgt de vrijwilligster de vraag wat ze voor de hulp moeten betalen. “Dat is nu juist niet de bedoeling; alles wat wij doen is gratis.” Voor het doen van de belastingaangifte wordt een vergoeding gevraagd.

Belastingdeskundigen

De vragen die de vrijwilligers van Raad en Daad op hun bordje krijgen, zijn heel verschillend. Het varieert van een aanvraag voor een minimaregeling tot kwijtschelding van belasting, hulp in de huishouding, hulp bij het invullen van formulieren. Vooral in deze tijd van het jaar hebben de belastingdeskundigen van Raad en Daad het extra druk. Vorig jaar zijn 165 mensen, die zelf de grootste moeite hadden om alles goed in te vullen, met het belastingformulier geholpen. “Een mooi voorbeeld waar de hulp toe kan leiden is iemand die met onze hulp na het berekenen van alle plussen en minnen in de aangifte uitkwam op veel euro’s in de plus. Een ander succesverhaal is van iemand uit de schulddienstverlening die



belastingaangifte moest doen. Deze persoon vond dat best eng. Wij hebben geholpen met als resultaat dat deze persoon in staat was de schulden af te lossen.” De vrijwilligster van het inloopspreekuur heeft tijdens het inloopspreekuur niet altijd op alle vragen direct een antwoord, maar het komt er uiteindelijk wel. Ze heeft de nodige kennis in huis, inmiddels al aardig wat ervaring en ze weet de weg naar anderen die met de hulpvraag aan de slag kunnen. Bijvoorbeeld vrijwilligers met dezelfde praktijkervaring. “Ik vind het erg leuk om te doen, vooral ook omdat het zo breed is.”

Juiste vrijwilliger bij hulpvraag

De vrijwilligsters van het inloopspreekuur kunnen niet altijd alles ineens afhandelen. In de regel kan dan een andere vrijwilliger ingezet worden die het gesprek op een ander moment bij de hulpvrager, bijvoorbeeld thuis voortzet. Ook kan het zijn dat de mensen niet alle juiste papieren bij zich hebben. Zij kunnen dan naar het volgende inloopspreekuur komen. “We proberen de juiste vrijwilliger aan de hulpvraag te koppelen”, geeft Gaby aan. “Of we brengen ze in contact met de juiste

instanties. Soms zitten mensen zo diep in de schulden dat ze in een cirkel rond blijven draaien en er zelf niet meer uitkomen.” De vrijwilligers weten dat doorvragen in een eerste contact heel belangrijk is. “Vaak gaat het om de vraag achter de hulpvraag. Meestal laten mensen bewust het achterste van hun tong niet zien, maar dat merk je wel. Juist dan moet je doorvragen.”

De vrijwilligsters weten inmiddels hoe ze het aan moeten pakken. Voor vrijwilligers van Raad en Daad is enige kennis van zaken, werkervaring of praktijkervaring een pré. Bepaalde menselijke eigenschappen zijn in dit werk minstens van even groot

Inloopspreekuur Raad en Daad

Raad en Daad heeft twee inloopsprekuren. Dinsdag van 10.00 tot 11.00 uur in ‘t Hart van Hellevoetsluis aan De Eik 68 en op vrijdag van 10.00 tot 11.00 uur in buurtkamer Ons Midden aan de Bremstraat 3. Iedereen is er welkom. Bellen of mailen kan ook: telefoon (0181) 322273 en e-mail raadendaad@sbohellevoetsluis.nl. Ook vrijwilligers kunnen zich aanmelden voor Raad en Daad.

belang. Zoals (veel) geduld, integriteit, inlevingsvermogen en houden van organiseren, regelen en uitzoeken. En uiteraard moet een vrijwilliger met mensen om kunnen gaan; hulpvragers moeten zich op hun gemak voelen. De vrijwilligster is ervan overtuigd dat Raad en Daad goed werk verricht. “Je komt soms echt schrijnende gevallen tegen, zeker als er kinderen bij betrokken zijn. Mensen hebben verkeerde keuzes gemaakt of hebben wat aangesmeerd gekregen. En vaak gaat het dan om mensen die minder weerbaar zijn. Armoede is er zeker, ook in Hellevoetsluis. Ik ben blij dat wij een steentje kunnen bijdragen aan de oplossing van dit probleem.”



Els Trijelaar

Els Trijelaar ontving deze keer het zonnetje en volgens haar schilderclub is dat zeer verdiend. Els is in 2011 vanuit de tegenprestatie bij verschillende activiteiten betrokken geraakt. Dat ze erg creatief is, blijkt uit al haar activiteiten. Door de contacten met stichting PUSH kwam er steeds wat nieuws op haar pad. Ze startte met de kinderclub in de Kooistee, aansluitend de hobbyclub en nu dus de schilderclub. Ook hielp ze bij de burenen straatspeeldag. Bij de buurtkamer de Apollo helpt ze groenten uit te delen aan minderbedeelden, schenkt ze koffie bij activiteiten en helpt ze bij de 75+ sport. Een drukke dame dus. De schilderclub is een gezellige groep mensen die met elkaar schilderen. Het is niet zo dat Els lesgeeft, maar ze geeft wel aanwijzingen en helpt waar nodig. Een tijdje heeft een echte kunstenaar haar geholpen bij de groep. Die reikte echt kunstingen aan. Ze gingen ook



naar het museum of ondernamen andere activiteiten die met cultuur te maken hadden. Els is zichtbaar enthousiast over de dingen die ze doet. Dit blijkt uit het gesprek met een aantal leden van de groep, waar ze zeer gewaardeerd wordt. Ook Els is bescheiden over wat ze doet.

NLdoet het ook weer in Hellevoetsluis

Op vrijdag 13 en zaterdag 14 maart wordt weer NLdoet georganiseerd. NLdoet is de landelijke klussendag van het Oranje Fonds, de grootste vrijwilligersactie van Nederland. Als vrijwilliger kun je je aanmelden bij een klus via www.nl doet.nl. Diverse organisaties uit Hellevoetsluis hebben al activiteiten aangemeld bij het Oranje Fonds. Hierbij gaat het om klussen op locaties, zoals scholen, verenigingen, buurten voor opknappen, opruimen, schoonmaken, afmaken, onderhoud en nog veel meer. Bij de Uiteenservice van Wijkbeheer (PUSH) kun je voor het opruimen een setje met prikker, ring en vuilniszakken reserveren.

Ben je enthousiast en wil je deze dag meehelpen bij een klus in de buurt? Meld je aan op de site van NLdoet.

Wil je meer weten over NLdoet in Hellevoetsluis? Neem dan contact op met de opbouwwerker voor Hellevoetsluis,

Paul Deur, p.deur@stichting-push.nl of 06 44845075 (dinsdag tot en met vrijdag van 09.00 tot 19.00 uur).



Wat doet Maasdelta Omgevingsbeheer?

Maasdelta is een woningcorporatie die zich voornamelijk bezighoudt met de verhuur van sociale woningen. Maasdelta bestaat uit vele afdelingen waaronder de afdeling Omgevingsbeheer. Wat doet een afdeling Omgevingsbeheer nu zoal?

Leefbaarheid

Omgevingsbeheer houdt zich bezig met schoon, heel en veilig in een leefbare omgeving. Samen met het schoonmaak- en het glasbewassingsbedrijf houden we de ruimtes in een gebouw netjes. Scootmobiel- en fietsruimtes delen we in voor uw vervoer. Controle van omgevingsgroen en tuinen hoort in ons takenpakket. Waar nodig wordt in goed overleg met de bewoners camerabewaking ingesteld in de hoogbouw van Maasdelta. Een goed sleutel- en cilinderplan wordt bijgehouden om ongewenst bezoek in gebouwen tegen te gaan. Er wordt gekeken of de galerijen en trappenhuizen schoon en obstakelvrij blijven om uw veiligheid te vergroten.

Grote kans dat de wijkmeester een zitbankje in de entree heeft geplaatst om de medebewoners te ontmoeten. Bij sociale problematiek ondersteunt de woningcorporatie de wijkmeesters ook de senior-woonconsulenten bij de huisbezoeken aan onze huurders.

Wijkpartners

Naast deze werkzaamheden werkt Maasdelta Omgevingsbeheer samen met de wijkpartners gemeente, politie, SBO, DOCK en PUSH. Samen werken ze in het wijkbeheer aan bewonersinitiatieven in de buurt en wijk. Nieuwsgierig geworden, kijk dan op de website van onze wijkpartner: https://www.hellevoetsluis.nl/Inwoners/WONEN_EN_LEEFOMGEVING/In_de_wijk Wie vragen of opmerkingen heeft op het gebied van schoon, heel en veilig, kan een van de wijkmeesters aanspreken. Uiteraard kunt u ook contact opnemen met Maasdelta via contact@maasdelta.nl of via telefoonnummer 0181-603703.



Alles voor een leuk buurtfeest

Bij Wijkbeheer kun je als bewoner van Hellevoetsluis terecht voor spullen die bij de Uitleenservice beschikbaar zijn en eventueel voor een aanvraag voor

een financiële bijdrage. Leuk om een buurtactiviteit in je straat of wijk te kunnen organiseren. De Uitleenservice van PUSH is al bekend

in Hellevoetsluis, zo bekend zelfs dat we soms tijdens drukke dagen verzoeken moeten afwijzen. Jammer vinden we dat. Dus kijken we met het team naar waar veel vraag naar is, dat proberen we dan aan te vullen. Afgelopen jaar hebben we een aantal houten banken en tafels, statafels en een dartvoetbal aangeschaft. Hiermee gaan we het komende seizoen nog beter de verzoeken proberen te honoreren. Natuurlijk is het belangrijk dat je tijdig reserveert. Dit kan heel eenvoudig via de website van PUSH (www.stichting-push.nl). Wil je een gezellig straatfeestje organiseren, maar weet je niet hoe je dit moet aanpakken? Neem dan contact op met het opbouwwerk (p.deur@stichting-push.nl of 06 44845075). Bij de gemeente Hellevoetsluis/Wijkbeheer kun je een financiële bijdrage vragen om je activiteit/feestje nog beter te laten slagen. Informeer eens bij de opbouwwerker.



Antwoorden op vragen

Bij de gemeente komen dagelijks vragen binnen van bewoners over diverse onderwerpen. Sommige onderwerpen komen meer voorbij dan andere. Daarom snijden we hier drie vragen onderwerpen/vragen aan die vaak voorbij komen.

Waar geldt de opruimplicht?

De opruimplicht geldt overal binnen de bebouwde kom op het losloopegebied nabij de Struytse Zeedijk/Veerhaven. Daarnaast zijn er ook andere gebieden, zoals het Kooisteebos van Staatsbosbeheer waar de opruimplicht niet geldt. Op de website van de gemeente kun je meer informatie vinden over het hondenbeleid.

Hoelang mag ik mijn camper, caravan en/of aanhanger parkeren op de openbare weg?

Niet langer dan drie achtereenvolgende dagen.

Afvalstoffenverordening

Soms is je afvalcontainer vol of past het huisvuil niet meer in de ondergrondse container. Sommige mensen besluiten daarom om het grofvuil op straat te zetten of het huisvuil naast de ondergrondse container te plaatsen. Dat is allebei niet toegestaan. Voor het grofvuil wordt verzocht om het naar de milieustraat te brengen.

Opletten en oversteken

Wie vanaf de Plataanlaan de Kastanjelaan oprijdt, ziet op een gegeven moment een bord met de waarschuwing 'Pas op (brom-)fietsers'. Dit betekent dat je een (brom-)fietsroversteekplaats nadert en dus rekening moet houden met je snelheid. De foto betreft de kruising met het Wilgenpad, een (brom-)fietspad waar de (brom-)fietsers voorrang hebben. Maar wat betekent nu het gele vlak dat daaromheen zit? Eigenlijk niks, het is de bedoeling dat het bord daardoor beter opvalt voor automobilisten.

Redactie zoekt schrijftalent

Elke laatste woensdag van de maand staan de nieuwtjes en wetenswaardigheden van de bewoners-initiatieven, Wijkbeheer en Buurtaanpak op deze twee pagina's in Groot Hellevoet. De redactie zoekt mensen die zich aangetrokken voelen tot wat zich in hun buurt en wijk afspeelt en daaraan een positieve bijdrage willen leveren. Als lid van de redactie denk je mee over de inhoud van Kijk op de Wijk en schrijf je stukjes. Het is erg leuk werk, waarvoor een enthousiaste en vaardige pen al voldoende is. De redactie probeert de ontwikkelingen in de buurten en wijken

op de voet te volgen en daarvan in Kijk op de Wijk over te vertellen. Als redactielid kom je in heel Hellevoetsluis en doe je zo nieuwe contacten op. Je bent er niet heel veel tijd aan kwijt. De redactie komt twee keer in de maand bij elkaar - behalve juli en augustus - om de inhoud van de volgende editie te bespreken. Je interviewt mensen en groepen en schrijft er stukjes over voor de krant. Als je het wat lijkt, kun je geheel vrijblijvend contact op met Paul Deur van PUSH, telefoon (0181) 336688, e-mail: p.deur@stichting-push.nl.



Handen uit de mouwen

Zoals elk jaar is er ook nu weer een Hellevoetse Opschoondag. Evenals voorgaande jaren tijdens NLdoet op 14 maart. Op deze dag steken vele vrijwilligers uit Hellevoetsluis hun handen uit de mouwen voor hun eigen buurt. De gemeente Hellevoetsluis ondersteunt deze actie en roept burens, jongeren en

kinderen op ideeën aan te dragen om bijvoorbeeld de buurt, straat, school, ontmoetingsplaats, vereniging, plein of speelplek schoon te maken, op te fleuren of groener te maken. Bij de Uitleenservice van stichting PUSH zijn vuilknijpers en vuilniszakringen te leen om makkelijker het zwerfvuil aan te pakken. Aanmelden: hellevoetseopschoondag@hellevoetsluis.nl

VMBO-leerlingen kijken achter voordeur

Afgelopen donderdag werden leerlingen van het Helinium welkom geheten op het gemeentehuis door wethouder Hans van der Velde. Daar kregen tien leerlingen de gelegenheid om eens 'achter de voordeur' te kijken van de gemeente Hellevoetsluis. Het bezoek is onderdeel van de 'onderwijsroute' die wordt georganiseerd voor VMBO-leerlingen om ze goed, beter, bewuster te maken voor het vervolg van hun opleiding. Leerlingen konden zelf hun voorkeur geven voor twee bedrijven die ze graag wilden bezoeken, waaronder de gemeente Hellevoetsluis. Na het welkomstwoord van de wethouder kregen de leerlingen de kans om vragen te stellen over de gemeente. Vervolgens gaf een ambtenaar een presentatie over de werkzaamheden van de gemeente en hoe het is om er te werken. Hopelijk hebben de leerlingen nu een beter beeld van wat de gemeente doet en mogelijk zijn ze nu ook meer geïnteresseerd om iets in de overheid te doen.



Wijkbeheer biedt ondersteuning

Wilt u weten wat er in uw buurt te doen is? Heeft u vragen of opmerkingen over uw buurt? Wilt u een leuke activiteit organiseren met buurtgenoten? Wilt u samen met de buurt uw woon-omgeving opknappen? Heeft u ideeën en wilt u daarbij ondersteuning van het wijkbeheer?

Neem dan contact met ons op! Dat kan via de Stichting PUSH, telefoon 316 688, of met Richard Berends (gemeente), telefoon 14 0181. U kunt ook per e-mail contact opnemen via wijkbeheer@hellevoetsluis.nl. Meer informatie over wijkbeheer kunt u vinden op de website van de gemeente: www.hellevoetsluis.nl onder de tab gemeenteloket.

Klachten en meldingen

Voor 'simpele klachten en meldingen' over het openbaar gebied in de wijk (losliggende tegels, kapotte lantaarns, kapot hekwerk, zwerfvuil en dergelijke) kan contact worden opgenomen met de gemeente: 14 0181. Ook kunt u uw melding doorgeven via een formulier op de gemeentewebsite www.hellevoetsluis.nl via de link Meldpunt openbare ruimte.

Telefoonnummers

Gemeente Hellevoetsluis: 14 0181
Woonterfpunt Maasdelta: 603 703
Politie: 0900 8844
Stichting PUSH: 316 688

Fotografie

Rob Berkhuizen (en anderen)

Colofon

Redactie Kijk op de Wijk, p/a Sportlaan 1, 3223 EV Hellevoetsluis. redactie.kijkopdewijk@stichting-push.nl

Contactpersoon redactie: Team Wijkbeheer gemeente Hellevoetsluis telefoon 14 0181