

Kijk op de Wijk

2 • FEBRUARI 2021



Handhavers meer dan oren en ogen in de wijk

Herkent u dat? Hinderlijk verkeerd geparkeerde auto's? Afval naast vuilcontainers? Een onwenselijke situatie waarin u graag verandering ziet komen. In dit soort gevallen kan een handhaver optreden of iets voor u betekenen. Maar wat zijn handhavers nu eigenlijk? Wat doen ze en wat niet? Hoe verhouden ze zich tot de politie? Welke mogelijkheden hebben ze en welke bevoegdheden? Coördinator/handhaver Fred Philipse geeft tekst en uitleg.

Fred was ooit werkzaam als detentietoezichthouder en via de vrijwillige politie is hij twee jaar geleden in Hellevoetsluis als coördinator/handhaver aan de slag gegaan. De oorsprong van de handhavers ligt in de Melkertbanen, een regeling om mensen met afstand tot de arbeidsmarkt werkervaring op te laten doen en zo door te laten stromen naar een reguliere baan. Aan die dagelijkse ergernissen kon de politie steeds minder aandacht besteden. De Melkertbanen waren een mogelijkheid om dat gat te vullen. Handhavers



zijn dus in dienst van de gemeente. De eerste handhavers werden zonder opleiding en ervaring en zonder bevoegdheden de straat op gestuurd. Dat gaf problemen, want ze werden als handhaver niet geaccepteerd ('Wie ben jij dan wel?'). De eerste handhavers hebben hier niet zo'n best imago aan overgehouden. In de loop der jaren is er door opleiding, training en ervaring veel verbeterd. Handhaving heeft een groeiproces doorgemaakt naar een goed opgeleide professionele organisatie.

Tegenwoordig is er veel aandacht voor opleiding en training. Een diploma Handhaving, Toezicht en Veiligheid (HTV – MBO3 -niveau) is vereist en handhavers hebben een VOG (Verklaring van Goed Gedrag) nodig. Ze krijgen les in EHBO en de Drank- en Horecawet en jaarlijks is er een training met examen RTGB (Training Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Boa). En elke vijf jaar zijn er een aantal verplichte modules, waaronder Sanctiërend optreden en Dienstverlening & Calamiteiten. Ook op het gebied van bevoegdheden is alles nu goed geregeld. De tijd dat ze zo maar de straat op werden gestuurd ligt ver achter ons. Ook in Hellevoetsluis waren er handhavers die ooit met een Melkertbaan zijn begonnen. De gemeente had een groeiende behoefte aan verdere professionalisering zowel op het organisatorische als personele vlak. Fred Philipse is de uitdaging aangegaan om dat in samenwerking met een extern bureau te realiseren.

Gastvrouwen en gastheren
"De handhavers van nu zijn de gastheren/gastvrouwen in dienst van de



gemeente", stelt Fred. "We helpen burgers, ondernemers en bezoekers waar we kunnen. We zijn ook hulpverleners waar dat nodig is. We hebben echt een dienstverlenende rol en zo voelen we dat ook. De inwoners zijn onze oren en ogen en als die iets zien of horen, kunnen ze dat aan ons doorgeven en gaan wij, als dat kan, er iets aan doen." Mensen kunnen meldingen doorgeven via de website van de gemeente: www.hellevoetsluis.nl/Inwoners/WONEN_EN_LEEFOMGEVING/Iets_melden. "Wij pakken die meldingen op. Dat kan om van alles gaan: stoeptegels die losliggen, loslopende honden, zwerfafval, gevaarlijke situaties, noem maar op. Wie een melding doet, krijgt eerst een luchtfoto te zien met alle meldingen. Door in te zoomen en op een melding te klikken kun je precies zien wat er al gemeld is en wat de status ervan is. En uiteraard kun je daar ook je eigen melding doorgeven." Handhavers doen echter meer. Als toe-

zichthouder Algemene Wet Bestuursrecht controleren ze verschillende wetgeving en vergunningsvoorwaarden en treden desnoods handelend op. Bijvoorbeeld controles in het kader van de Drank en Horecawet. Ook kijken ze voor en tijdens evenementen of de voorwaarden van de vergunning nageleefd worden.

Handhavers zijn ook Buitengewoon Opsporings Ambtenaar (Boa). Dit aspect van de handhaving ligt heel dicht tegen politiewerk aan. Boa's vallen onder een direct-toezichthouder van de politie en worden door de korpscommandant bediend. In de aansturing speelt de politie echter geen rol. Het grootste verschil tussen een Boa en een politieagent heeft te maken met het werkteerrein en bevoegdheden vanuit de taken.

Vergaande bevoegdheden
Functies en opsporingsbevoegdheden zijn onderverdeeld in zes werkteerren of domeinen: Openbare ruimte, Milieu, welzijn en infrastructuur, Onderwijs, Openbaar vervoer, Werk, inkomen en zorg en generieke opsporing. Politieagenten zijn algemene opsporingsambtenaren die zich met alle domeinen bezighouden. Boa's zijn per werkgever slechts in één domein werkzaam, mits ze aan de eisen voldoen. De Hellevoetse handhavers zijn als Boa aangesteld in de openbare ruimte. Fred: "De opsporingstaak vraagt ruime bevoegdheden en die hebben we ook: verdachten staande houden, proces-verbaal opmaken, verdachten aanhouden, stoptekens geven, ruimtes betreden en gegevens vorderen, bevelen en aan-

wijzingen geven. En als je getraind en geëxamineerd bent door de politie-academie ben je bevoegd geweld te gebruiken, iemand in de handboeien te slaan of te fouilleren. Dit zijn vergaande bevoegdheden; daar maak je niet zomaar gebruik van. Vandaar het grote belang van een goede opleiding en regelmatige trainingen." Handhaving en politie werken samen. Per wijk is een handhaver aangewezen die contact heeft met de wijkagent. De handhaver kan via een portofoon direct contact met de politie zoeken. Als het nodig is, kunnen ze elkaar dus snel bereiken en handelend optreden. De coronacrisis heeft grote gevolgen voor het reilen en zeilen van de samenleving. De handhavers hebben door de maatregelen er vooral taken bijgekregen. Controle op het gebruik van mondkapjes, optreden bij samenscholing, bedrijven en verenigingen controleren op handhaving van coronamaatregelen, dat soort zaken. Daar kwam handhaving van het vuurwerkverbod nog eens bij. Overigens heeft deze coronatijd het imago van de handhavers goed gedaan door de betere zichtbaarheid en het draagvlak voor wat ze doen uit oogpunt van de volksgezondheid.

Oren en ogen
Tot slot geeft Fred een voorbeeld van een situatie waarin handhavers hebben gehandeld. "We kregen klachten over een geparkeerde auto waar een vrouw in leefde. Dat gaf overlast, want zij deed bijvoorbeeld haar behoefte in de bosjes. Omwonenden hebben dat gemeld. Wij hadden die auto al wel gesignaleerd, maar nog niet dat er sprake was van overlast en van overnachten. We wilden met de vrouw in gesprek gaan, maar dat ging uiterst moeizaam. We kwamen er uiteindelijk achter waar zij oorspronkelijk vandaan kwam en hebben contact gezocht met de handhavers daar. Ze bleek bekend als zorgcasus en een handhaver uit die gemeente is toen hierheen gekomen. Met hem wilde de vrouw wel in gesprek. Uiteindelijk is ze teruggegaan naar haar woonplaats waar ze is opgevangen en waar ze gepaste zorg heeft gekregen. Dit vind ik een mooi voorbeeld van de veelzijdigheid van de rol van handhavers: burgers centraal stellen als ogen en oren van de gemeente en wij die de gesignaleerde problemen en zorgen aanpakken."

Zonnetje in Hellevoetsluis

Jan Wolters

In deze tijd overlegt het redactieteam van Kijk op de Wijk digitaal. Deze keer hebben we bij uitzondering gekozen voor een live bijeenkomst. De reden is dat Jan Wolters ons gaat verlaten na ruim 23 jaar redactielid geweest te zijn. Hij gaat met vervroegd pensioen.

Voor ons reden om hem in het zonnetje te zetten. In de begintijd was Corry van den Berg de opbouwwerker in Hellevoetsluis en daarmee verantwoordelijk om buurten in beeld te brengen. Er was aanvankelijk voor elke wijk een aparte buurtbijlage in de krant. Omdat het lastig was om die elke keer vol te krijgen, is Kijk op de Wijk gestart met elke maand twee pagina's in Groot Hellevoet. Jan verzorgde al die tijd het interview, de opmaak, vormgeving en leverde alles kant en klaar aan bij de krant. Wat vond Jan nu het leukste onderdeel van Kijk op de Wijk? "De verschillende interviews, de diverse mensen die hun verhaal ver-



tellen", laat hij weten. "Sommigen zijn enthousiast om hun verhaal te vertellen, dan hoef je niet veel vragen te stellen. Anderen zijn heel kort van stof, dan moeten de aangeleerde journalistieke vaardigheden gebruikt worden om toch het een en ander aan de weet te komen om een verhaal te kunnen schrijven."

Jan heeft goede herinneringen aan de diverse leden van het redactieteam. Bewondering had hij voor een Kees Broere, die nog langer onderdeel was van de redactie. Tot op zeer hoge leeftijd en tot het laatst toe heeft hij met enthousiasme invulling gegeven aan Kijk op de Wijk. Veel interesses lagen op hetzelfde vlak waardoor er een bijzondere band ontstond. De vrijgekomen tijd gaat Jan in eerste instantie invullen met klussen in huis, lezen, vakantie en genieten van alles wat komt. Op deze manier bedanken we Jan voor zijn jarenlange bijdrage aan Kijk op de Wijk en we hopen dat hij gaat genieten van alles wat op zijn pad komt. Wij hebben het idee dat er in die tijd nog wel eens een stuk van zijn hand zal verschijnen in Kijk op de Wijk.

Weet jij iemand die het verdient om in zonnetje gezet te worden neem dan contact met ons op, 06 44845075 of opbouwwerk@stichting-push.nl.



Wijkgericht werken

Het ouderenwerk (SBO), jongerenwerk en opbouwwerk (PUSH) werken samen in Wijkgericht werken. Hiermee willen de drie organisaties buurten verstevigen in samenleven. Onderlinge contacten tussen bewoners maken een goede buurt om te wonen. Elkaar groeten op straat geeft al een prettig gevoel. Maar er kan veel meer!

Er zijn creatieve en enthousiaste bewoners die wat voor de buurt willen doen. Van zwerfvuil opruimen, organiseren van activiteiten of de buurvrouw/man even helpen met iets kleins. Wijkgericht werken helpt bewoners om dat te bereiken wat ze graag willen doen. De buurtkamers vormen hierin een centrale plek voor bewoners. Soms zijn er bewoners die er anders over denken. Dat mag natuurlijk, maar het is jammer als dan een deel van de wijk hier onder lijdt. Wijkgericht werken gaat daar aandacht voor hebben, zodat we met elkaar (bewoners en professionals) een oplossing voor zoeken. De professionele partijen willen met elkaar het aanbod meer in de wijk brengen door spreekuren of trainingen te organiseren in de wijk.



Jongerenwerk

Jongerenwerk een oud begrip met in deze tijd een vernieuwende aanpak. Het jongerenwerk ontmoet jongeren op diverse plekken bij activiteiten of in de buitenruimte. Ze worden ook wel hangjongeren genoemd. Volgens het jongerenwerk van PUSH is dit een negatieve term die zeker niet nodig is. Al sinds de vroege historie hangt de jeugd op straat. Jongeren ontmoeten elkaar buiten omdat binnen niet altijd fijn is voor ze en ze de ruimte zoeken om hen ideeën te kunnen delen. Ze willen elkaar ontmoeten, bijkletsen, een sigaretje roken en iets drinken. De (huidige) regels maken het moeilijk om dat ergens in een locatie te kunnen doen. Het jongerenwerk zoekt de jongeren op daar waar ze elkaar ontmoeten. De jongerenwerkers praten met ze over zaken die op dat moment belangrijk zijn (lokale en wereldpolitiek, voetbal of een andere sport, leuke feesten of online spellen, over die lastige ouders en dergelijke). Door die gesprekken ontstaat er een vertrouwensband, waardoor ze met de jongeren in gesprek komen over de dingen die rond hun groep gebeuren, of over de noodzaak van een goede

opleiding of gezonder leven. In het contact met de jongeren zoeken de jongerenwerkers met hen naar de dingen die belangrijk voor ze zijn. Als je een goed contact hebt met jongeren kun je ze ook bijstaan (coachen) op het moment dat het niet zo goed gaat thuis, op school of met werk. De jongerenwerkers nemen de jongeren dan mee in een coaching of, bij zwaardere problemen, verwijzen zij ze door naar een hulpverleningsinstantie. Het jongerenwerk gaat uit van het talent van de jongere; wat vind je leuk, waar ben je goed in, wat wil je beter ontwikkelen? Jongerenwerkers gaan ervanuit dat iedere jongere iets goed kan, het moet alleen gezien worden. Soms gaat het jongerenwerk met een groep aan de slag om iets bijzonders te organiseren. Bijvoorbeeld een goede plek om zich met de groep op te houden (een JOP). Mooi om dan te horen dat ze zelf nadenken over het afval; er moet een prullenbak in de buurt staan, vinden ze. Een plek waar ze een balletje kunnen trappen of die goed bereikbaar is met de scooter. In overleg met instanties, gemeente en de jongeren onderzoekt het jongerenwerk dan of dat in Hellevoetsluis gerealiseerd kan worden. De jongeren zijn de woordvoerders in dit geval, jongerenwerk steunt ze. De jongerenwerkers horen nu veel over jongeren die door de regels en beperkingen rond Covid-19 in de problemen komen. Ze gaan met de jongeren hierover in gesprek (zowel live als online) en kijken wat een mogelijke oplossing is. Om die ideeën uit te kunnen voeren is een aanvraag ingediend voor de landelijke extra subsidiepot Jeugd aan Zet. Er is inmiddels een mooi bedrag binnen om extra voor de jeugd in te zetten. De regering onderzoekt momenteel om jongeren minder beperkingen op te leggen, zodat ontmoeting en ontwikkeling weer een beetje normaal kunnen worden. Het jongerenwerk van PUSH hoopt op een positieve uitkomst.

Redactie zoekt nieuw schrijftalent

Elke laatste woensdag van de maand staan de laatste nieuwtjes en wetenswaardigheden van de bewonersinitiatieven, het Wijkbeheer, de Buurtaanpak en nog veel meer leuk over de Hellevoetse wijken op deze twee pagina's in Groot Hellevoet. Als redactie van Kijk op de Wijk doen we elke keer weer onze uiterste best om het voor iedereen zo leeswaardig mogelijk te maken. We weten jammer genoeg niet alles wat zich in onze buurten en wijken afspeelt. Daarom zijn we op zoek naar mensen die dat wel weten en die ons hiermee een handje willen helpen. Hellevoetse schrijftalenten die zich aangetrokken voelen tot wat zich in hun buurt en wijk afspeelt.

Wat wordt er van je verwacht? Als redactielid denk je mee over de inhoud en schrijf je stukjes. Het is erg leuk werk, waarvoor een enthousiaste en vaardige pen al voldoende is. Als redactielid kom je in heel Hellevoetsluis en doe je zo nieuwe contacten op. Hoeveel werk is het? Je bent er in elk geval niet heel veel tijd aan kwijt. De redactie komt twee keer in de maand bij elkaar, behalve in juli en augustus. Je praat met mensen en schrijft er stukjes over voor de krant. Als het je wat lijkt, kun je geheel vrijblijvend contact opnemen met Paul Deur van PUSH, telefoon (0181) 336688, e-mail: p.deur@stichting-push.nl.

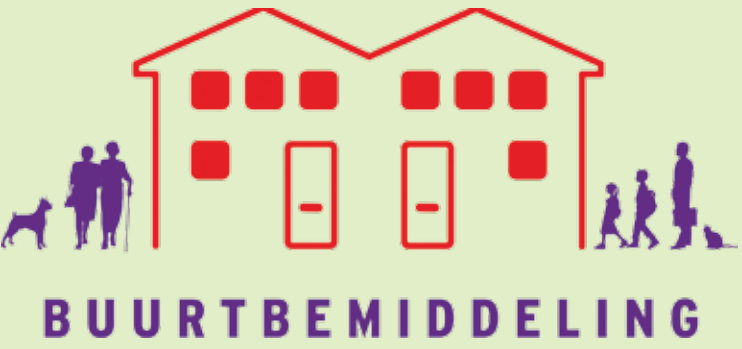
Buurteam geeft ontbijt weg

In de Kreeft, Schar, Tong en Krab heeft het buurtteam een briefje rondgestuurd met de vraag of iemand wist wie er een valentijnsontbijt verdiende. Er kwamen negen verzoeken binnen, sommige met een emotionele gedachte en andere voor buurtbewoners die wel eens een helpen de hand toereiken. Omdat het er niet zo heel veel waren, is besloten te alle negen te honoreren. Het moest uiteraard voor iedereen een verrassing zijn. Zondagmorgen is het buurtteam pad gegaan op de met ijs en sneeuw bedekte moeilijk begaanbare straten. De missie hebben ze

volbracht met de benodigde lach en een traan. Angela, Henk en Hannie vinden het mooi dat ze dit hebben mogen doen. Er staat nog meer op de lijst voor de komende periode, mits dat natuurlijk kan in deze tijd. Zoals voor de kinderen een ouderwetse bordspellenmiddag met bijvoorbeeld hoedje wip, het vlooienspel etc. Als het buurtteam budget krijgt van het Oranjefonds doet de buurt weer mee met NLdoet. Ook wordt de zwerfboekenkast officieel geopend en is er een tuintjesmarkt die in december niet door kon gaan.



Buurtbemiddeling en Buurtpreventie



Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is beschikbaar voor alle inwoners van Hellevoetsluis. Voor Buurtbemiddeling zetten zich momenteel 25 inwoners onbezoldigd in als buurtbemiddelaar. Ze komen in actie als er een burenruzie bestaat of dreigt. Buurtbemiddelaars zijn inwoners met het hart op de goede plek; ze hebben de nodige tact, kennis en geduld. Daarnaast willen ze graag een positieve bijdrage leveren aan de leefbaarheid en veiligheid van hun directe woonomgeving.



De essentie van hun werkzaamheden is om een vastgelopen communicatie tussen burens weer op gang te helpen brengen. De bemiddelaars brengen vanuit hun achtergronden allerlei kennis en vaardigheden mee. Alle buurtbemiddelaars hebben ook de gecertificeerde basistraining gevolgd

tot buurtbemiddelaar. De bemiddelaars proberen in een serie gesprekken in teams van twee, wederzijds begrip tussen burens te kweken. Dit doen ze onder meer door achterliggende problemen boven water te krijgen of mensen gewoon te laten begrijpen wat de buurman/buurvrouw bezighoudt.

Laagdrempelig

Regelmatig komt het voor dat een inwoner met een bemiddelingsverzoek na een gesprek met de bemiddelaars zoveel inspiratie heeft gekregen, dat hij of zij het zelf aan kan en het gesprek gaat zoeken met de burens. Daarnaast kan het ook goed werken om olopende spanningen met de burens eens voor te leggen aan de onpartijdige buurtbemiddelaars, zonder er direct een vervolgtraject aan te willen verbinden.

De Samenwerking

Buurtbemiddeling is een samenwerkingsverband tussen de buurtbemiddelaars (inwoners), de gemeente, woningcorporatie Maasdelta, politie en andere maatschappelijke organisaties. De Buurtbemiddelaars worden bij hun werkzaamheden professioneel ondersteund, door de projectleider Buurtbemiddeling van Stichting PUSH. Voor bewoners zijn aan Buurtbemiddeling geen kosten verbonden. Wilt u er gebruik maken, dan kunt u van maandag tot en met woensdag contact opnemen met projectleider Lowie Reinders, telefoon 06 81954314, of e-mail l.reinders@stichting-push.nl.

Buurtpreventie

Derrelina Francisca is naast haar werk als jeugdwerker vorig jaar gestart met Buurtpreventie Nieuwe Stijl in de wijken van Hellevoetsluis. Al is het door de huidige situatie anders gelopen, zijn we achter de schermen druk bezig met het opstarten.

Buurtpreventie Nieuw Stijl is een combinatie van burgers van verschillende leeftijden van wie jongeren een groot deel van de aanpak zijn. De gemeente stimuleert de inwoners om zelfredzaam te zijn op het gebied van veilig wonen en leven. Inwoners kunnen zelf heel veel bijdragen aan veiligheid en leefbaarheid binnen de wijken. Het buurtpreventieteam helpt buurtbewoners om samen met diverse partners de sociale veiligheid binnen de wijk te versterken. Dit gebeurt door Buurtpreventie Nieuw Stijl. Dit houdt ook in dat jongeren worden opgeleid voor het Buurtpreventieteam.



Het doel van Buurtpreventie Nieuwe Stijl is het creëren en in stand houden van een veilige en leefbare buurt. Hierbij richt het team zich op het verhogen van de sociale veiligheid, het signaleren van verdachte situaties, het vergroten van de sociale cohesie en de leefbaarheid in de wijken.

Blijf Buurtpreventie Nieuwe Stijl volgen via alle kanalen van PUSH voor meer informatie. Wie het team wil versterken kan contact opnemen met Derrelina, d.francisca@stichting-push.nl.

Wijkbeheer biedt ondersteuning

Wilt u weten wat er in uw buurt te doen is? Heeft u vragen of opmerkingen over uw buurt? Wilt u een leuke activiteit organiseren met buurtgenoten? Wilt u samen met de buurt uw woonomgeving opknappen? Heeft u ideeën en wilt u daarbij ondersteuning van het wijkbeheer?

Neem dan contact met ons op! Dat kan via de Stichting PUSH, telefoon 316 688, of met Bert van Houten (gemeente), telefoon 14 0181. U kunt ook per e-mail contact opnemen via wijkbeheer@hellevoetsluis.nl. Meer informatie over wijkbeheer kunt u vinden op de website van de gemeente: www.hellevoetsluis.nl onder de tab gemeenteloket.

Klachten en meldingen

Voor 'simpele klachten en meldingen' over het openbaar gebied in de wijk (losliggende tegels, kapotte lantaarns, kapot hekwerk, zwerfvuil en dergelijke) kan contact worden opgenomen met de gemeente: 14 0181. Ook kunt u uw melding doorgeven via een formulier op de gemeentewebsite www.hellevoetsluis.nl via de link Meldpunt openbare ruimte.

Telefoonnummers

Gemeente Hellevoetsluis: 14 0181
Woonterfpunt Maasdelta: 603 703
Politie: 0900 8844
Stichting PUSH: 316 688

Fotografie

Rob Berkhuizen (en anderen)

Colofon

Redactie Kijk op de Wijk, p/a Sportlaan 1, 3223 EV Hellevoetsluis. redactie.kijkopdewijk@stichting-push.nl

Contactpersoon redactie: Team Wijkbeheer gemeente Hellevoetsluis telefoon 14 0181