

maandelijks uitgave Wijkbeheer Hellevoetsluis

KijkopdeWijk

08 • Oktober 2021



Buurtbemiddeling: voor & door bewoners!

Bij een conflict met een buurman, buurvrouw of iemand anders uit de buurt, sta je er nooit alleen voor. Dan kun je namelijk de hulp inschakelen van de Buurtbemiddeling! Dit team, bestaande uit 38 toegewijde, vrijwillige bemiddelaars, levert een bijdrage aan de veiligheid en leefbaarheid van de gemeente Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne. Ze helpen je bij het bemiddelen van een ruzie, ergernis of andere vervelende situatie in de buurt. Door het toepassen van hoor en wederhoor wordt er altijd een passende oplossing gevonden.

Aan tafel zitten projectleider Lowie en bemiddelaars Desiree, Sophia, Miep en Silvia. Elk met hun eigen dosis ervaring. Zo werkt Silvia al ruim tien jaar als bemiddelaar en is Sophia onlangs midden in coronatijd gestart. Elke bemiddelaar heeft een andere achtergrond en kwaliteiten, met als resultaat dat er voor elke situatie een gepast duo inzetbaar is. Want bemiddelen doe je altijd met zijn tweeën. Lowie: "Ik ben al 11 jaar betrokken bij Buurtbemiddeling. In 2010 werd het project hier opgestart door de gemeente Hellevoetsluis. Ik begon hier toen als projectleider en later ook voor Brielle en Westvoorne. We zijn nu volop bezig met de voorbereidingen, zodat we straks 'Buurtbemiddeling Voorne aan Zee' kunnen worden. Het is een waar genoegen om te werken met een gepassioneerde groep bemiddelaars."

Miep is de oudste bemiddelaarster in de groep, met de respectabele leeftijd van 82 jaar. Ze vertelt: "Ik ben hieraan begonnen omdat ik al eerder een presentatie heb gehad over Buurtbemiddeling. Het leek mij heel dankbaar werk om te doen en toen het eenmaal werd opgestart in Brielle, heb ik mezelf gelijk aangemeld."

Over Buurtbemiddeling

"De kern van onze werkzaamheden is het bemiddelen tussen burens als er meningsverschillen zijn" vertelt Silvia. "We worden benaderd door partij 'A'. Dan volgt eerst een verkennend gesprek om een duidelijk verhaal te schetsen. Als we partij 'A' hebben gesproken,

gaan we vervolgens naar partij 'B' om te vragen of zij openstaan voor een gesprek en wat het probleem is. Ook met deze partij voeren we een verkennend gesprek en zo horen we van beide partijen een verhaal. Vervolgens begeleiden wij het gesprek tussen de burens. Dit doen we o.a. door een veilige setting te creëren en momenten in het gesprek in te bouwen, zodat iedereen aan bod komt. Er zijn veel randvoorwaarden om tot een goed gesprek te komen. We kijken altijd naar de beste oplossing. We hoeven niet altijd te bemiddelen. Soms is een adviesgesprek al voldoende. Dan geven wij wat tips en gaan mensen zelf het gesprek aan. Anderen vinden het juist fijner als er toch iemand van ons bij is."

Sophia: "Toen ik startte bij Buurtbemiddeling heb ik vanwege corona veel van dit soort advies/coaching gesprekken gedaan, samen met een bemiddelaar. Dat is weer een hele andere setting omdat je niet bij mensen langs gaat. Het mooie aan de gesprekken is dat je een luisterend oor bent voor mensen. Ze kunnen hun verhaal kwijt en worden gehoord. Vervolgens geef je ze tips mee en zet je ze in hun eigen kracht."

Bewustwording

Desiree: "Vaak weten burens niet dat ze overlast veroorzaken. Soms beïnvloeden de partijen elkaar onbewust negatief. Het is een kwestie van mensen een spiegel te voorhouden: ben je er bewust van wat jouw gedrag voor invloed heeft op de ander? Wat voor jezelf normaal lijkt, is voor een ander overlast gevend."

Ook weten burens vaak niet wat er bij de ander speelt. Zo was er bijvoorbeeld een conflict waarbij een hardwerkende partner in de zorg, na een nachtdienst niet kon slapen vanwege de harde muziek van de buurman. De buurman draaide deze harde muziek vanwege een verdrietige reden. Als wij dat aankaarten, zien we vaak de realisatie en ontstaat er begrip. Nadat een gesprek heeft plaatsgevonden, zijn we ook verantwoordelijk voor de nazorg. Na 6 weken bellen we na om te kijken hoe de relatie nu is en of de bemiddeling heeft geholpen. Gelukkig is dit vaak het geval!"

Buurtbemiddeling voor iedereen

De bemiddelaars beamen het allemaal: het is ontzettend dankbaar werk. Heb je een conflict met de burens waar je niet goed raad mee weet? Neem dan contact met Buurtbemiddeling op! Buurtbemiddeling gaat vertrouwelijk om met jouw verhaal. De bemiddelaars zijn neutraal en onpartijdig. Deelname is gratis & vrijwillig.

Ben je na het lezen van dit stuk enthousiast geworden?
Iedereen kan een Buurtbemiddelaar worden! Na een kennismakingsgesprek neem je deel aan een gecertificeerde basistraining. Lowie vertelt je er graag alles over. Contact opnemen kan via: (06) 81 95 43 14 of l.reinders@stichting-push.nl. Je bent ook van harte welkom in wijkcentrum de Kooistee, Haring 2, Hellevoetsluis.



Zonnetje in Hellevoetsluis

Zonnetje...

Kent u iemand die zich bijzonder inzet als vrijwilliger in Hellevoetsluis? Is deze persoon bijzonder in het werk wat hij/zij doet? Zou u het leuk vinden als deze persoon een keer in het zonnetje gezet wordt? Het centrum Vrijwilligerswerk en Opbouwwerk van PUSH delen regelmatig een zonnetje uit. Dit doen we tijdens een gezellig bijeenkomen op de plek waar iemand actief is. De persoon ontvangt onder andere een kunstwerkje gemaakt door mensen die bij Dogma een dagbesteding volgen. Een zeer kunstig werkje met bijzondere uitstraling wat dan precies past bij een bijzondere vrijwilliger. Meld hem of haar aan bij het vrijwilligerswerk/opbouwwerk opbouwwerk@stichting-push.nl of (06) 44 84 50 75.



Rectificatie zonnetje september

In het vorige verslag van het zonnetje zijn wat foutjes geslopen, Jacques Verheijen is campinginspecteur bij ACSI Campinggidsen, vandaaruit legt hij de link tussen de door hen georganiseerde reizen die Hellevoetsluis als vertrekpunt hebben, de vestingstad en het Droogdok. Een Duitse filmploeg heeft het Droogdok benaderd om opnamen te maken, vanuit zijn rol als gids heeft hij over het Dok verteld.

Griezeldisco in het buurthuis

Zaterdag 30 oktober is er een griezeldisco in buurtkamer Ons Midden. De entree is gratis en er zijn consumpties aanwezig. Het is mogelijk om een wandeling door de vlindertuin te maken, of dit aan te raden is de vraag. Er schijnen wat rare figuren rond te dwalen, maar daar mag u zelf achterkomen...

Het griezelfestijn begint om 19.00 uur en is om 21.00 uur weer afgelopen, trek je engste kostuum aan!

We hopen jullie allemaal te zien op deze griezelige avond.

Locatie:
Buurtkamer Ons Midden
Bremstraat 3 - Hellevoetsluis





Halloween buurtdisco

“Dametjes van de buurtcommissie”. Zo worden Cindy en Geertje al genoemd door een buurvrouw in hun wijk. Wordt er iets georganiseerd in de wijk? Dan kun je er van uit gaan van dat zij de initiatiefnemers zijn. Want organiseren? Dat kunnen ze als de beste!

Pannenkoeken bakken voor de spelende kinderen, een spelweekend organiseren met een grote Pannakooi (geleend via St. Push) en oud-Hollandse spelletjes, broodjes knakworst uitgedeeld, 's avonds rond vuurkorven gezeten en het plaatsen van zwembadjes in de tuinen en op het grasveld bij hun achter. Zomaar een greep uit wat zij afgelopen zomer hebben georganiseerd! Het hoogtepunt was een tentenkamp op datzelfde grasveldje. En als hun kinderen dan uitroepen dat het de leukste zomervakantie ever was, dan weten ze waar ze het voor doen. Het motiveert hen om nog meer te organiseren voor de kinderen in de wijk.

Zo zijn Cindy en Geertje nu bezig met de voorbereidingen voor een Halloween buurtdisco in 'De Struyten'. Net als bij het zomertentenkamp hebben ze op tijd een vergunning aangevraagd bij de gemeente voor het plaatsen van een feesttent en voor de muziek. Tevens is budget aangevraagd bij wijkbeheer en is er via St. Push een grote feesttent en muziekapparatuur geregeld. Van het budget worden Halloween spullen gekocht. Niet alleen de kant en klare griezelfrut-

sels, maar ook benodigdheden om zelf bijvoorbeeld spoken in elkaar te knutselen. Met kledinghangers uit de eigen kasten, afgekeurde lakens vanuit het werk van een buurvrouw en gekochte balletjes is een spook zo gemaakt. En van pakken melk zijn ook zo lantarens gemaakt. Niets is te gek voor deze twee creatievelingen.

Spanning
Cindy en Geertje zijn benieuwd of ze spanning kunnen evenaren van afgelopen zomer. De dagen dat zij het tentenkamp hadden georganiseerd was het heel warm weer. De kleintjes uit de wijk waren door het dolle heen dat ze buiten mochten slapen. Zelf slapen Cindy en Geertje ook in een tent en zelfs zij vonden het spannend. Je hoort 's nachts toch hele andere geluiden als je zo buiten ligt, terwijl je niet ziet waar het vandaan komt of waar het door veroorzaakt wordt. Dat is toch best spannend. Gelukkig surveilleerden er regelmatig vaders van de kinderen uit de wijk rond het grasveld. Die het natuurlijk niet konden laten om af en toe de kinderen de stuipen op het lijf te jagen door een gil te slaken of een stoot tegen een tent te geven. Je snapt: spanning ten top.

Op tijd
Cindy en Geertje hopen dat de gemeente de vergunning op tijd afgeeft, want de Halloween disco staat gepland voor komende zaterdag 30 oktober van 19.00 tot 22.00 uur, voor de kinderen uit hun wijk t/m 12 jaar. Tegen de tijd dat dit artikel in de krant staat zijn de flyers rondgebracht. Ze hopen dat mensen nog willen bijdragen aan het feest middels het schenken van etenswaar of limonade. En Cindy en Geertje hopen dat de ouders van de kinderen ook komen om gezellig met elkaar wat te drinken en te kletsen. Zo leert men elkaar steeds beter kennen in de wijk.

Het zou een grote teleurstelling zijn als de vergunning niet op tijd is. Maar, de dames zijn niet voor één gat te vangen want plan B ligt ook al klaar. Helaas niet zo groot en uitgebreid, want een tent in de achtertuin zal dan moeten volstaan. De pret zal er niet minder om zijn.

Dus hoor je 30 oktober muziek en spannende geluiden? Dan weet je dat men daar bezig is om één van de leuke momenten in het leven te vieren.

Buurtpreventie

Mijn naam is Derrelene Francisca. Naast mijn werk als jeugdwerker, ben ik vorig jaar van start gegaan als coördinator bij 'Buurtpreventie Nieuwe Stijl' in de wijken van Hellevoetsluis. Hoewel het opstarten door de huidige situatie iets anders is verlopen, ben ik samen met een nieuw team druk bezig.

Buurtpreventie Nieuwe Stijl is een combinatie van burgers met verschillende leeftijden, waarvan jongeren een groot deel van de aanpak zijn. De gemeente Hellevoetsluis stimuleert haar burgers om zelfredzaam te zijn op het gebied van veilig wonen en leven. Inwoners kunnen zelf heel veel bijdragen aan veiligheid en leefbaarheid binnen de wijken. Het buurtpreventieteam helpt buurtbewoners om samen met diverse partners de sociale veiligheid binnen de wijk te versterken. Dit doen wij middels Buurtpreventie Nieuw Stijl. Dit houdt ook in dat we jongeren gaan opleiden voor het buurtpreventieteam.

Het doel van Buurtpreventie Nieuw Stijl is het creëren en in stand houden van een veilige en leefbare buurt. Hierbij richt het team zich op het verhogen

van de sociale veiligheid, het signaleren van verdachte situaties, het vergroten van de sociale cohesie en de leefbaarheid in de wijken.

Meer informatie?
Blijf ons dan vooral volgen via alle kanalen van stichting Push. Wil je ons team versterken? Neem dan contact op met mij via d.francisca@stichting-push.nl.



Kijk op het achterpad!

Het onderhoud van het achterpad. Dit leidt nog weleens tot verwarring. Wie is nu de verantwoordelijke: de bewoner of Maasdelta? Het onderhoud van het achterpad is voor beiden en is onderverdeeld in:

- Onderhoud bewoners**
 - Het onkruid dat langs de schutting groeit
 - Het onkruid in het achterpad
 - Herstelwerk aan de grens van uw tuin
 - Herstelwerk aan uw schuttingen
 - Obstacle vrij houden van het achterpad
- Onderhoud Maasdelta**
 - Verzakkingen herstellen
 - Gebroken tegels vervangen
 - Verstoppingen verhelpen

Maasdelta voert dit onderhoud uit, behalve als het achterpad van de gemeente of voor een deel van koopwoningen is. Maasdelta helpt u graag om het onderhoud van uw tuin en achterpad makkelijker te maken. U kunt bij ons tuingereedschap lenen. Neem hiervoor contact op met ons via www.maasdelta.nl/contact.

De huis- en wijkmeesters van Omgevingsbeheer



Wijkbeheer biedt ondersteuning

Wilt u weten wat er in uw buurt te doen is? Heeft u vragen of opmerkingen over uw buurt? Wilt u een leuke activiteit organiseren met buurtgenoten? Wilt u samen met de buurt uw woon-omgeving opknappen? Heeft u ideeën en wilt u daarbij ondersteuning van het wijkbeheer?

Neem dan contact met ons op! Dat kan via de Stichting PUSH, telefoon 316 688, of met Bert van Houten (gemeente), telefoon 14 0181. U kunt ook per e-mail contact opnemen via wijkbeheer@hellevoetsluis.nl. Meer informatie over wijkbeheer kunt u vinden op de website van de gemeente: www.hellevoetsluis.nl onder de tab gemeenteloket.

Klachten en meldingen

Voor 'simpele klachten en meldingen' over het openbaar gebied in de wijk (losliggende tegels, kapotte lantaarns, kapot hekwerk, zwerfvuil en dergelijke) kan contact worden opgenomen met de gemeente: 14 0181. Ook kunt u uw melding doorgeven via een formulier op de gemeentewebsite www.hellevoetsluis.nl via de link Meldpunt openbare ruimte.

Telefoonnummers

Gemeente Hellevoetsluis: 14 0181
Woonterfpunt Maasdelta: 603 703
Politie: 0900 8844
Stichting PUSH: 316 688

Fotografie

Rob Berkhuizen (en anderen)

Colofon

Redactie Kijk op de Wijk, p/a Sportlaan 1, 3223 EV Hellevoetsluis. redactie.kijkopdewijk@stichting-push.nl

Contactpersoon redactie: Team Wijkbeheer gemeente Hellevoetsluis telefoon 14 0181